

Política de Privacidade / LGPD – Seja FIDC

Última atualização: 16/05/2025

A Seja FIDC valoriza a privacidade de seus usuários, clientes, parceiros e colaboradores. Comprometemo-nos a garantir a transparência, segurança e conformidade no tratamento de dados pessoais, conforme determina a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Esta Política tem como objetivo esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos, protegemos, compartilhamos e excluimos os dados pessoais obtidos através de nossos canais — site institucional, plataforma de operações digitais, atendimento, entre outros.

1. Sobre a LGPD

A LGPD estabelece princípios, direitos e obrigações no tratamento de dados pessoais no Brasil. Seu objetivo é proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

2. Coleta de Dados Pessoais

A Seja FIDC coleta dados pessoais fornecidos voluntariamente por usuários durante:

- Cadastro na plataforma digital
- Preenchimento de formulários
- Contratação de produtos e serviços
- Navegação no site
- Interações com a equipe de atendimento

Tipos de dados coletados:

- **Dados Cadastrais:** nome, CPF/CNPJ, RG, endereço, e-mail, telefone, data de nascimento, profissão, estado civil, nacionalidade.
- **Dados Financeiros:** movimentações bancárias, histórico de crédito, contas a receber e pagar, dados de análise de crédito.
- **Dados de Navegação:** endereço IP, geolocalização, cookies, tipo de navegador, tempo de acesso, páginas visitadas.
- **Dados de Identificação Digital:** informações sobre dispositivos, dados de login, logs de acesso.

A Seja FIDC não realiza coleta intencional de dados de menores de idade. Caso ocorra, os pais ou responsáveis podem requisitar a exclusão dos dados.

3. Finalidade do Tratamento dos Dados

Os dados são tratados para finalidades legítimas e específicas, incluindo:

- Viabilizar operações de antecipação de recebíveis
- Avaliar e conceder crédito
- Executar contratos firmados com os titulares dos dados
- Atender obrigações legais e regulatórias (ex.: Bacen, CVM, Receita Federal)
- Prevenir fraudes, lavagem de dinheiro e demais ilícitos
- Realizar auditorias e controles internos
- Melhorar a experiência na plataforma e nos canais digitais
- Enviar comunicações institucionais e promocionais, mediante consentimento

4. Consentimento e Direitos do Titular

O uso da plataforma e serviços da Seja FIDC implica no consentimento expresso do usuário quanto ao tratamento de seus dados, conforme descrito nesta Política.

Nos termos da LGPD, os titulares têm direito a:

- Confirmar a existência de tratamento
- Acessar os dados tratados
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Solicitar a anonimização ou eliminação de dados desnecessários
- Revogar o consentimento
- Solicitar a portabilidade dos dados

As solicitações devem ser feitas por nossos canais oficiais. A resposta será prestada dentro do prazo legal de até 15 dias.

5. Compartilhamento de Dados

A Seja FIDC poderá compartilhar dados com:

- Parceiros comerciais e correspondentes bancários
- Bureaus de crédito (Serasa, SPC, SCR, etc.)
- Órgãos reguladores e entidades do Sistema Financeiro Nacional
- Fornecedores de tecnologia e serviços contratados
- Instituições financeiras e investidores vinculados às operações

O compartilhamento é sempre realizado com base legal e observando a finalidade do tratamento, segurança e confidencialidade dos dados.

6. Segurança das Informações

Implementamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado:

- Acesso restrito a dados pessoais
- Monitoramento de ambientes e sistemas
- Controle de acessos com autenticação e senhas fortes
- Armazenamento em servidores seguros e criptografados
- Firewalls, antivírus e ferramentas de detecção de intrusão
- Conformidade com as melhores práticas de segurança da informação

Embora adotemos as melhores práticas, nenhum sistema é totalmente inviolável. Em caso de incidente, adotaremos as medidas cabíveis e notificaremos os envolvidos.

7. Retenção e Eliminação de Dados

Os dados serão armazenados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, respeitando:

- Obrigações legais e regulatórias
- Necessidade de defesa em processos judiciais ou administrativos
- Políticas internas de compliance e governança

A eliminação será realizada mediante solicitação, desde que não contrarie as exigências legais aplicáveis.

8. Alterações na Política de Privacidade

A Seja FIDC poderá atualizar esta Política periodicamente. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site e plataforma. Recomendamos que os usuários revisem regularmente.

9. Contato e Canal de Atendimento (Encarregado LGPD)

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta Política ou a LGPD, entre em contato:

E-mail: privacidade@seja.com.br

Telefone: (51) 3407-8720

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): Lucas Costa

A **Seja FIDC** reforça seu compromisso com a privacidade, transparência e segurança no tratamento dos seus dados. Para nós, respeitar seus dados é respeitar você.